



CANADIAN CENTER  
FOR WOMEN'S  
EMPOWERMENT

CENTRE CANADIEN  
POUR L'AUTONOMISATION  
DES FEMMES



WOMEN'S  
SHELTERS  
CANADA | HÉBERGEMENT  
FEMMES  
CANADA

## Hébergement femmes Canada

Ottawa, ON K1P 5G4

## Centre canadien pour l'autonomisation des femmes (CCFWE)

Ottawa, ON K1N 9N5

7 mai 2024

### Lettre ouverte à TD, Scotiabank, RBC, CIBC, BMO, Interac, Association des banquiers canadiens

Chères TD, Scotiabank, RBC, CIBC, BMO, Interac et l'Association des banquiers canadiens,

Des événements récents ont mis en lumière le problème urgent de l'utilisation abusive des virements électroniques pour perpétrer des violences conjugales. [Hébergement femmes Canada \(HFC\)](#) et le [Centre canadien pour l'autonomisation des femmes \(CCFWE\)](#) vous invitent à prendre des mesures pour lutter contre les abus sur vos plateformes en suivant l'exemple de la Commonwealth Bank en Australie et de la Starling Bank au Royaume-Uni.

[Comme le rapporte CBC](#), l'ex-compagnon d'Angie Sweeney lui a envoyé des messages de menace et de harcèlement par l'intermédiaire de la fonction «message facultatif» du virement électronique de sa banque dans les heures qui ont précédé son assassinat. D'autres survivantes ont depuis [raconté leur histoire](#) d'abus par le biais d'un transfert électronique. Dans le cadre de notre travail, d'innombrables membres du personnel de maisons d'hébergement, ainsi que des survivantes de tout le Canada, nous ont révélé que les auteurs de violence abusent des services de virement électronique des banques pour proférer des menaces illégales et harceler leurs partenaires et ex-partenaires. Dans certains cas, les messages abusifs accompagnent les paiements de la pension alimentaire. Dans d'autres cas, les auteurs envoient des virements d'un faible montant, comme 0,01\$, simplement pour disposer d'un mécanisme de menace à l'égard de leurs victimes.

Le meurtre d'Angie Sweeney souligne la nécessité urgente pour les banques de réévaluer et de renforcer leurs politiques concernant l'utilisation des services de transfert électronique. HFC et le CCFWE demandent instamment au secteur bancaire canadien de mettre en œuvre immédiatement les deux appels à l'action suivants, tirés du Financial Futures Summit du CCFWE, qui met en lumière des exemples de bonnes pratiques concernant les mesures prises par les institutions financières et les organismes de réglementation au Royaume-Uni et en Australie pour protéger les survivantes qui accèdent au secteur financier:

- Adapter le [Commonwealth Bank of Australia's \(CBA\) proprietary AI model](#), mis gratuitement à la disposition des banques, pour détecter les messages de harcèlement, de menace et d'offense dans les virements électroniques.
- Mettre en place une fonction «cacher les références», comme l'a fait la [Starling Bank au Royaume-Uni](#) pour permettre aux survivantes de masquer le champ de référence de paiement des virements électroniques et d'autres types de paiement transmis par messagerie.

En mettant en œuvre ces deux appels à l'action et en éliminant le harcèlement et les menaces sur vos plateformes, vous montrerez à la population du Canada que vous accordez la priorité à la sécurité de votre clientèle et que vous réduisez considérablement le risque que votre plateforme soit exploitée par des auteurs de violence conjugale.

Nous reconnaissons que les institutions financières sont confrontées à des défis pour naviguer dans les méandres de la protection de la vie privée et de la sécurité. Cependant, la sécurité et le bien-être de votre clientèle doivent toujours demeurer primordiaux. En prenant des mesures proactives pour empêcher l'utilisation abusive des services de transfert électronique, vous pouvez jouer un rôle essentiel dans la protection des survivantes.

Nous attendons avec impatience que vous nous fassiez part des mesures que votre institution envisage de prendre pour répondre à ce problème urgent. Ensemble, nous pouvons œuvrer à la création d'un environnement bancaire plus sécuritaire pour tout le monde.

Nous vous remercions de l'attention que vous portez à cette question essentielle.

Sincèrement,

Rhiannon Wong  
Gestionnaire du projet Sécurité technologique  
Hébergement femmes Canada

Meseret Haileyesus  
Fondatrice et directrice générale  
Centre canadien pour l'autonomisation des femmes